

Le presenti condizioni sono valide per gli acquisti effettuati a partire dal 4 Marzo 2015.

ALLINmobile S.r.l.s., con sede legale in Via Paolo Urbino 14, Guardiagrele (CH), iscritta al Registro Imprese di Chieti n.184572, Partita IVA e Codice Fiscale 02512300696, capitale sociale 990,00 euro iv (da qui in avanti "ALLINmobile S.r.l.s." o più semplicemente "ALLINmobile"), è titolare dei siti <http://www.allinmobile.eu> <http://www.allinmobile.it> <http://www.allinmob.eu> <http://www.allinmob.it> (da qui in avanti "siti per la vendita") e delle inserzioni "allin" e "allinmobile" proposte sui siti www.ebay.it e www.amazon.com.

Queste condizioni generali di vendita (da qui in avanti "condizioni") indicano nel rispetto delle normative correnti a tutela del consumatore, le condizioni e le modalità con cui procedere all'acquisto online tramite i siti per la vendita di ALLINmobile S.r.l.s. dei prodotti a marchio ALLINmobile di interesse del consumatore, del cliente aziendale o professionista con partita IVA (da qui in avanti "Cliente").

Accettazione delle condizioni generali di vendita

1. Il contratto stipulato tra ALLINmobile ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di ALLINmobile. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

2. Tutti i prezzi indicati sui siti web di ALLINmobile sono IVA inclusa. In caso di cliente aziendale, o comunque soggetto con partita IVA, verranno indicati in fattura imponibile, aliquota IVA e totale fattura, secondo la normativa vigente.

3. Se il Cliente è un consumatore (ossia "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta"), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza e del D. lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e del D.lgs. 21/2014.

4. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di ALLINmobile (ALLINmobile S.r.l.s.) al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online agli indirizzi (URL) dei siti per la vendita o presentati nelle inserzioni su www.ebay.it e su www.amazon.com proposti direttamente ed esclusivamente dagli account associati ad ALLINmobile S.r.l.s., così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che le immagini a corredo della scheda descrittiva di un prodotto possono non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni e prodotti accessori presenti in figura.

5. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da ALLINmobile S.r.l.s. mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Con l'invio dell'ordine, il cliente trasmette a ALLINmobile una proposta di acquisto del prodotto o dei prodotti selezionati. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

6. ALLINmobile si riserva la facoltà di accettare o declinare gli ordini per qualsiasi motivo. Ai sensi dell'art. 1341 Cod. Civ., ALLINmobile si riserva eventualmente di subordinare l'accettazione degli ordini al ricevimento di copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita, debitamente sottoscritte per accettazione.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, ALLINmobile Srls garantisce tempestiva comunicazione al Cliente, inviata via email all'indirizzo di registrazione. Tale comunicazione verrà inviata non appena l'ordine venisse preso in carico per l'evasione.

7. Modalità di pagamento

7.1 Carta di credito

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito verrà utilizzato il sistema di pagamento Paypal.

7.2 In nessun momento della procedura di acquisto ALLINmobile S.r.l.s. è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito di Paypal o dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di ALLINmobile S.r.l.s. conserverà tali dati. In nessun caso ALLINmobile S.r.l.s. può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati.

7.3 Contrassegno

In caso di acquisto in Contrassegno, verrà applicato all'importo totale un contributo supplementare, evidenziato

ALLINmobile

ALLINmobile S.r.l.s. – Via Paolo Urbino, 14 – 66016 Guardiagrele (CH) – Italia – Partita IVA 02512300696
www.allinmobile.eu

chiaramente al momento della scelta della modalità di pagamento. Il pagamento dovrà essere eseguito esclusivamente con denaro contante entro il limite di 999,00 euro, mentre per importi superiori verrà accordato il pagamento con assegno circolare. Nulla di più di quanto indicato al momento dell'ordine sarà dovuto da parte del Cliente, oltre al summenzionato contributo aggiuntivo.

7.4 Bonifico Bancario Anticipato

In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico, da inviarsi ad ALLINmobile S.r.l.s (via fax o e-mail) entro e non oltre 48 ore dalla data di accettazione dell'ordine. L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c di ALLINmobile Srls che dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine.

Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

La causale del bonifico bancario dovrà riportare: il numero di riferimento dell'ordine, la data di effettuazione dell'ordine, nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

7.5 Acquisti rateali

La forma di pagamento Rateale non è disponibile.

8. Modalità e spese di consegna

ALLINmobile S.r.l.s. può accettare ordini con consegna dovunque nel mondo, previo accertamento delle spese di spedizioni e degli oneri fiscali applicabili. Per l'Italia le spese di spedizione sono di 10,00 (dieci/00) euro a prescindere dalla quantità di merce acquistata. Se il Cliente richiede il pagamento alla consegna (contrassegno), il costo per la spedizione aumenta come indicato al precedente articolo 7.3.

9. Al fine di evitare disguidi e ritardi, il cliente è tenuto a notificare il pagamento effettuato, via email o fax, con riferimento all'ordine inviato. A pagamento accreditato o al ricevimento della conferma di spedizione in contrassegno, l'ordine verrà eseguito e la merce verrà spedita tipicamente entro 72 ore lavorative con invio tramite Pacco Celere 1 di Poste Italiane o tramite corriere espresso TNT (la consegna a destinazione è prevista a sua volta, tipicamente entro 48 ore lavorative, salvo imprevisti e cause di forza maggiore). Tali termini sono comunque da considerarsi previsionali e quindi soltanto indicativi. In ogni caso l'ordine verrà eseguito da ALLINmobile S.r.l.s. anche effettuando più spedizioni a proprie spese in caso di merce momentaneamente indisponibile, entro 15 giorni lavorativi a decorrere da quello successivo all'accredito del pagamento o alla trasmissione dell'ordine, nel solo caso di pagamento alla consegna (contrassegno).

Nel caso di indisponibilità dei prodotti, che comporti un ritardo superiore ai 15 giorni lavorativi indicati, ALLINmobile S.r.l.s. informerà il cliente e provvederà al rimborso delle somme percepite relativamente ai soli prodotti non disponibili. Durante i periodi di chiusura della ALLINmobile S.r.l.s. (ferie, festività, ecc) i tempi e le modalità di spedizione e consegna medi potranno variare sensibilmente: tali informazioni verranno di volta in volta pubblicate sul sito web. Per ogni ordine effettuato, ALLINmobile S.r.l.s. emette fattura del materiale acquistato, inviandola insieme alla merce. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

10. Il Cliente è tenuto a fornire dati verificati, dettagliati e corretti relativamente alla fatturazione e alla destinazione della merce e rimane unico responsabile dell'esattezza dei dati forniti. In particolare, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente e per iscritto qualora l'indirizzo di fatturazione e spedizione fossero diversi. In mancanza di comunicazioni specifiche, ALLINmobile effettuerà la spedizione presso l'indirizzo di fatturazione. Le spese di consegna sono a carico del cliente, fatti salvi eventuali accordi diversi. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine.

11. La spedizione tramite corriere include uno tentativo di consegna che il corriere stesso effettuerà presso l'indirizzo fornito dal cliente tra le ore 08.00 e le ore 19.00 dei giorni feriali, escluso il sabato. Il corriere non preavvisa telefonicamente né comunica preventivamente le modalità di consegna. Dopo il tentativo di consegna, in caso di mancato recapito, il pacco verrà tenuto in giacenza gratuita per tre giorni lavorativi (incluso il sabato mattina) entro i quali il Cliente dovrà provvedere ad effettuare il ritiro, a propria cura, presso la sede di zona del corriere stesso o presso l'ufficio postale di giacenza. In mancanza, il pacco sarà restituito al mittente.

12. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche). Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA sulla prova di consegna del corriere.

13. Nel caso di mancato ritiro entro 3 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere o presso l'ufficio postale di giacenza, a causa della impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, il Cliente sarà tenuto a corrispondere nuovamente i costi relativi ad una nuova spedizione.

ALLINmobile

ALLINmobile S.r.l.s. – Via Paolo Urbino, 14 – 66016 Guardiagrele (CH) – Italia – Partita IVA 02512300696
www.allinmobile.eu

14. Diritto di recesso

Ai sensi del D.lgs. 21/2014, se il cliente è un consumatore (ossia una “persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta”) ed ha acquistato il bene tramite proposte contrattuali a distanza ovvero fuori dai locali commerciali, ha diritto di recedere dal contratto di acquisto entro 14 giorni solari dalla ricezione della merce, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità. I clienti non rientranti nella categoria dei “consumatori”, così come definita dal citato D.lgs 206/95 e del D.lgs 21/2014, non possono esercitare il diritto di recesso: ad essi, pertanto, non si applicano gli articoli dal 15 al 18 seguenti.

15. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare ad ALLINmobile S.r.l.s. una comunicazione in tal senso e dovrà restituire la merce secondo le modalità riportate nel presente articolo. A tal fine può richiedere il modulo inviando una email all'indirizzo recesso@allinmobile.eu.

La comunicazione per l'esercizio del diritto di recesso dovrà essere inviata tramite qualsiasi mezzo indirizzando la propria dichiarazione esplicita a:

ALLINmobile S.r.l.s. – Via Paolo Urbino 14 – 66016 Guardiagrele (CH).

Il cliente dovrà procedere con la restituzione della merce che dovrà essere spedita a proprie spese, in porto franco, ad ALLINmobile S.r.l.s., al medesimo indirizzo suddetto, entro 14 giorni solari dalla data in cui il cliente ha comunicato la propria volontà di esercitare il diritto di recesso.

16. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto non si applica su eventuali servizi personalizzati richiesti (modifiche al software, installazione applicazioni e simili);
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene e alla notifica del diritto di recesso sono a carico del cliente.
- Il cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

17. ALLINmobile S.r.l.s. provvederà al più presto e comunque entro 14 giorni dal rientro della merce, a rimborsare al cliente l'importo pagato tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB – IBAN e BIC/SWIFT dell'intestatario della fattura).

18. Nel caso in cui il cliente abbia pagato tramite Carta di Credito il rimborso verrà emesso esclusivamente tramite storno dello stesso pagamento sulla piattaforma Paypal.

Garanzie

19. Per la categoria dei “Consumatori”: tutti i prodotti venduti da ALLINmobile S.r.l.s. sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura e comunicarne gli estremi.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del Cliente di richiedere copia della fattura, qualora l'avesse smarrita. Per i dettagli si rimanda altresì all'articolo 21 del presente contratto di vendita.

20. Per i Clienti non rientranti nella categoria dei “Consumatori”, per espresso patto fra le parti, ALLINmobile S.r.l.s non garantisce i prodotti e non risponde dei vizi con deroga agli artt. 1490-1491 del Codice Civile. Quindi si considera operante l'esclusione legale prevista dall'art. 1491 c.c. e l'esclusione convenzionale della garanzia, ex art. 1490, comma II, c.c.. Pertanto il cliente si assume l'onere di verificare la funzionalità dei prodotti prima dell'utilizzo o della rivendita. Tuttavia i prodotti difettosi saranno sostituiti o riparati da ALLINmobile S.r.l.s. in caso di comprovata difettosità degli stessi ed esclusivamente per difetti di conformità emersi nei primi 12 mesi dall'acquisto, previa tempestiva denuncia del Cliente e rispedizione dei prodotti presso ALLINmobile S.r.l.s., a carico del Cliente. L'operatività della garanzia per i vizi è soggetta al termine di decadenza di otto giorni dalla scoperta del vizio stesso entro il quale il Cliente deve effettuare la denuncia di quanto riscontrato. Fatte salve le disposizioni previste per legge, ALLINmobile declina ogni responsabilità per danni sia diretti che indiretti di qualsiasi natura in ordine alla fornitura effettuata anche in deroga all'Art. 1494 del Codice Civile. Il cliente quindi rinuncia espressamente all'azione per eventuali danni derivanti da prodotto difettoso contro ALLINmobile S.r.l.s. .

21. La garanzia di 24 mesi ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e del D.lgs. 21/2014 e successive disposizioni si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso, di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata e/o presente sul sito web <http://www.allinmobile.eu> e delle norme generiche applicabili. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto non richiedendo che la fatturazione sia intestata ad una Partita IVA). In caso di difetto di conformità, ALLINmobile provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto, previo invio della merce da riparare/sostituire da parte del Cliente. La garanzia decade nei seguenti casi:

- quando il prodotto risulti manomesso o presenti segni di riparazioni effettuate da personale non autorizzato;
- quando il prodotto risulti manomesso nella parte software con installazione di software di base, firmware, sistema

ALLINmobile

ALLINmobile S.r.l.s. – Via Paolo Urbino, 14 – 66016 Guardiagrele (CH) – Italia – Partita IVA 02512300696
www.allinmobile.eu

operativo, ROM, non espressamente inviato e richiesta la installazione da parte di ALLINmobile S.r.l.s.

- quando risultino installati e/o configurati sul prodotto i permessi e/o i privilegi da Super User o utente Root del sistema operativo Android. La sola installazione e/o configurazione di tali permessi e/o privilegi, fanno decadere immediatamente la garanzia anche parziale e futura, anche se eventuali danni o manomissioni del sistema operativo, del firmware e del software di base, non siano direttamente riconducibili alla installazione e/o configurazione di tali permessi e/o privilegi.
- quando la causa del guasto non sia attribuibile ad un difetto di fabbricazione;
- quando la causa del guasto venga attribuita ad un altro apparecchio o accessorio;
- qualora la causa del guasto venga attribuita ad un uso non in conformità con quanto descritto sul manuale d'uso;
- qualora l'apparecchio subisca danni durante il trasporto dovuti ad una spedizione effettuata con un imballo insufficiente.

Fatto salvo quanto precisato in ordine ad eventuali miglioramenti o adattamenti del prodotto rispetto alle caratteristiche espresse a catalogo che non ne pregiudicano la qualità, ALLINmobile garantisce la conformità del prodotto alle caratteristiche dichiarate e la sua immunità da vizi e difetti come da normative attualmente in vigore. La contestazione del difetto dovrà pervenire corredata della descrizione del problema, dei dati del Cliente e del riferimento alla fattura d'acquisto da parte di questi. L'eventuale contestazione di vizi e difetti o mancanza di conformità effettuata dal consumatore finale o dal cliente per rivalsa rispetto alle richieste provenienti dal proprio avente causa inoltrate oltre il periodo di garanzia saranno a totale carico del cliente con esclusione di qualsivoglia diritto di rivalsa o regresso.

22. Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla consegna) avvengono con le stesse modalità specificate all'articolo 21.

23. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), ALLINmobile S.r.l.s. potrà procedere a discrezione del Cliente alla restituzione dell'importo pagato per quel prodotto oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.

24. ALLINmobile S.r.l.s. si impegna ad effettuare le riparazioni/sostituzioni in tempi congrui ed in linea con le disposizioni del cd. "Codice del Consumo". Per accedere alle operazioni in garanzia, il cliente riempirà il modulo presente online sul sito web <http://www.allinmobile.eu/documents/rma.pdf> o richiedibile via email all'indirizzo support@allinmobile.eu e dopo averlo debitamente compilato e firmato, lo alleggerà al materiale che sarà inviato ad ALLINmobile seguendo le istruzioni riportate nel modulo appena citato.

25. ALLINmobile S.r.l.s. fornisce un servizio gratuito di assistenza telefonica e via email allo scopo di aiutare il Cliente (o chi per esso) in caso di dubbi sull'utilizzo dei propri prodotti. Tale servizio viene erogato per tutto il periodo di validità della garanzia legale. ALLINmobile non fornisce alcun servizio di apprendimento all'utilizzo dei prodotti. In ogni caso, resta inteso che il Cliente (o chi per esso) debba consultare attentamente i manuali d'uso dei prodotti.

26. Le modalità per usufruire dell'assistenza tecnica telefonica sono indicate sul sito web <http://www.allinmobile.eu/assistenza>. Il Cliente è tenuto a prenotare la richiamata degli operatori di ALLINmobile lasciando un messaggio telefonico oppure inviando un fax ai numeri telefonici indicati nella pagina di assistenza oppure inviando una email all'indirizzo support@allinmobile.eu fornendo i propri dati, il numero della fattura, il numero di telefono dove essere richiamato ed una esposizione esauriente del problema. Gli operatori di ALLINmobile richiameranno il Cliente o risponderanno all'email, tipicamente entro la stessa giornata. Qualora il Cliente non sia raggiungibile o non risponda, ALLINmobile proverà una seconda volta. In caso di ulteriore impossibilità di contattare il Cliente, questi sarà tenuto ad effettuare una nuova prenotazione.

Privacy

27. I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. ALLINmobile garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DL 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è ALLINmobile S.r.l.s. - Via Paolo Urbino, 14 - 66016 Guardiagrele (CH). Per maggiori dettagli: <http://www.allinmobile.eu/documents/privacy.pdf>.

Reclami

28. Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto per iscritto a ALLINmobile S.r.l.s. - Via Paolo Urbino, 14 - 6606 Guardiagrele (CH).

29. Per gli acquisti effettuati sulle piattaforme eBay e Amazon, il Cliente ha la possibilità di lasciare un commento sull'esperienza avuta con ALLINmobile S.r.l.s. e sull'acquisto fatto ("feedback"). Tale commento può essere positivo, neutro o negativo. Dal momento che la pubblicazione di un commento di feedback neutro o negativo da parte del Cliente, a prescindere dal contenuto e dalle motivazioni, è di grave danno per l'immagine di ALLINmobile S.r.l.s., il Cliente stesso si impegna, prima di rilasciare eventuali commenti non positivi, a formalizzare le proprie lamentele e le proprie ragioni inviando un reclamo per mezzo di lettera raccomandata AR, come indicato al precedente punto 28, e ad attendere almeno 15 giorni dalla notifica della raccomandata, prima di rilasciare il commento, in modo che ALLINmobile S.r.l.s. stessa possa provvedere a gestire la pratica ed eventualmente a risolvere il diverbio. Le spese sostenute dal

ALLINmobile

ALLINmobile S.r.l.s. - Via Paolo Urbino, 14 - 66016 Guardiagrele (CH) - Italia - Partita IVA 02512300696
www.allinmobile.eu

Cliente per l'inoltro del reclamo verranno rimborsate da ALLINmobile, su richiesta del Cliente. Il Cliente conviene che i commenti di feedback neutri o negativi lasciati in violazione di quanto espresso sinora, rappresentano un grave pregiudizio nei confronti di ALLINmobile. In caso di violazione del presente articolo, ALLINmobile si riserva di adire all'autorità giudiziaria per la refusione dei danni cagionati dal Cliente, anche al fine di ottenere una sentenza che imponga ad eBay e/o Amazon di rimuovere il commento di feedback contestato. Si precisa che tale iter non implica alcuna limitazione o impedimento circa la possibilità del Cliente di lasciare un commento di feedback di qualsiasi tipo, inclusi negativi e neutri, ma si conviene che la procedura indicata consenta una risoluzione più efficiente degli eventuali problemi che dovessero sorgere soprattutto a causa di elementi estranei al controllo delle parti (a titolo di esempio: problemi postali o con il corriere, di comunicazione, dipendenti infedeli, ecc ecc) e che quindi dovessero risultare in un giudizio ingiusto per ALLINmobile e/o un disagio per il Cliente. Si precisa che per feedback neutro e negativo si intende anche commenti dissimulati come positivi, ovvero che riportino la simbologia tipica di un feedback positivo ma il cui contenuto sia in effetti di danno per l'immagine e/o la reputazione di ALLINmobile e/o sia ingiusto. Le medesime condizioni indicate nel presente articolo valgono anche a parti invertite, ovvero ALLINmobile non rilascerà feedback non positivi se non prima di aver seguito lo stesso iter valevole per il Cliente, con le stesse modalità e condizioni.

Avviso alla clientela professionale

30. Qualora il cliente professionale intendesse acquistare da ALLINmobile S.r.l.s. per la rivendita a terzi, deve comunicarlo preventivamente ad ALLINmobile al fine di sottoscrivere congiuntamente un documento che definisce e stabilisce i termini commerciali e le operazioni in garanzia, in caso di difetti di conformità e relativamente a tutte le previsioni del cosiddetto "Codice del Consumo", a tutela del cliente finale. In mancanza di tale impegno fra le parti, il cliente professionale rimane unico responsabile per i difetti di conformità nei confronti del cliente finale e pertanto rinuncia a qualsiasi azione di regresso o rivalsa nei confronti di ALLINmobile. E' fatto divieto al cliente di pubblicare e pubblicizzare marchi, nomi di modello ed immagini di proprietà di ALLINmobile S.r.l.s. senza una preventiva e specifica autorizzazione. E' fatto divieto al cliente di vendere i prodotti ALLINmobile S.r.l.s. al pubblico a prezzi inferiori a quelli praticati da ALLINmobile S.r.l.s. al pubblico stesso. Poiché i prodotti per la rivendita vengono venduti da ALLINmobile S.r.l.s. al cliente in modalità fiscale di reverse charge (inversione contabile) senza IVA, la stessa imposta viene versata all'erario dall'acquirente. Per questo motivo, il cliente professionale che intendesse acquistare da ALLINmobile s.r.l.s. per la rivendita a terzi, dovrà fornire preventivamente ad ALLINmobile S.r.l.s. una visura camerale non anteriore a 3 (tre) mesi in cui viene riportato nell'oggetto sociale, tra le varie attività, quella di rivendita ad utenti finali, di smartphone, tablet, cellulari, personal computer e materiale elettronico in genere.

Cookies

31. I Siti Web utilizzano cookies di sessione e persistenti, al solo fine di offrire un servizio più efficiente. L'uso di tali cookies è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire di fornire i servizi e le funzioni dei Siti Web in modo completo. I cookies utilizzati nei Siti Web evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati direttamente identificativi dell'utente. Gli interessati che non volessero i cookies in questione potranno cancellarli dopo la navigazione semplicemente andando nelle impostazioni privacy del proprio browser di navigazione e selezionando l'opzione di eliminazione dei cookies. ALLINmobile S.r.l.s. si avvale di strumenti di analisi aggregata dei dati di navigazione che consentono di migliorare i Siti Web (Web Trends e Google Analytics). In particolare, Google Analytics, sistema messo a disposizione da Google Inc., utilizza dei cookies che vengono depositati sul computer dell'utente allo scopo di consentire al gestore dei Siti Web di analizzare come gli utenti utilizzano i siti stessi. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo dei Siti Web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP anonimizzato togliendo alcune cifre) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo dei Siti Web da parte dell'utente, compilare report sulle attività dei Siti Web per gli operatori degli stessi e fornire altri servizi relativi alle attività dei Siti Web e all'utilizzo di Internet. Gli utenti che non volessero i cookies in questione potranno impedire la memorizzazione sul proprio computer attraverso l'apposito "Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics" messo a disposizione da Google all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> . Per attivare il componente, che inibisce il sistema di invio di informazioni sulla visita dell'utente, sarà sufficiente installarlo seguendo le istruzioni sullo schermo, chiudere e riaprire il browser. I Siti Web potrebbero utilizzare cookie di terze parti per pubblicare inserzioni definite in base agli interessi degli utenti. Queste informazioni sono raccolte durante la navigazione dell'utente e non vengono in alcun modo collegate all'account con il quale l'utente accede ai Siti Web. In particolare, Google Adwords di Google Inc. utilizza i dati di navigazione all'interno del proprio circuito di pubblicità on line, per proporre annunci maggiormente attinenti agli interessi dell'utente. ALLINmobile S.r.l.s. sfrutta questa tecnologia e utilizza i dati di navigazione all'interno dei Siti Web di sua proprietà per proporre all'utente pubblicità mirate basate sugli interessi. L'utente può disattivare, in parte o completamente, l'utilizzo dei cookie da parte di Google Adwords visitando le pagine <https://www.google.it/ads/preferences> e <https://www.google.it/settings/ads/onweb> . Più in generale, ciascun browser permette all'utente la disattivazione dei cookie di terze parti volti a permettere una pubblicità on line basata sugli interessi dell'utente. Per esempio, nel caso del browser Firefox la disattivazione dei cookies in questione potrà essere effettuata seguendo le istruzioni alla pagina <http://support.mozilla.org/it/kb/Disattivare%20i%20cookie%20di%20terze%20parti> . Nel caso di Internet Explorer le istruzioni sulla disattivazione dei cookies di terze parti sono riportate al seguente link <http://support.microsoft.com/kb/283185/it> . La maggioranza dei browser internet sono inizialmente impostati per accettare

ALLINmobile

i cookies in modo automatico. L'utente può modificare queste impostazioni per bloccare i cookies o per avvertire che dei cookies vengono mandati al dispositivo dell'utente medesimo. Esistono vari modi per gestire i cookies. L'utente può fare riferimento al manuale d'istruzioni o alla schermata di aiuto del suo browser per scoprire come regolare o modificare le impostazioni del suo browser. In caso di dispositivi diversi (per esempio computer, smartphone, tablet, ecc.), l'utente dovrà assicurarsi che ciascun browser su ciascun dispositivo sia regolato per riflettere le proprie preferenze relative ai cookies.

Legge applicabile

32. Il contratto di vendita tra il Cliente e ALLINmobile s.r.l.s. s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

Per la soluzione di qualsiasi controversia derivante dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del comune di residenza del Cliente stesso; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Chieti.

Ai sensi degli artt. 1341 - 1342 C.c. il Cliente dichiara di aver letto e di accettare specificamente, tramite procedura online o tramite sottoscrizione di apposita liberatoria, le clausole di cui ai seguenti articoli delle condizioni generali di vendita: 1.

Il contratto stipulato tra ALLINmobile e il Cliente..., 9. Al fine di evitare

disguidi e ritardi..., 20. Per i Clienti non rientranti nella categoria dei "Consumatori"..., 29. Per gli acquisti effettuati sulle

piattaforme eBay e Amazon..., 30. Qualora il cliente professionale intendesse acquistare da ALLINmobile S.r.l.s. per la

rivendita a terzi..., 32. Il contratto di vendita tra il Cliente e ALLINmobile S.r.l.s. s'intende concluso.... .

ALLINmobile

ALLINmobile S.r.l.s. – Via Paolo Urbino, 14 – 66016 Guardiagrele (CH) – Italia – Partita IVA 02512300696
www.allinmobile.eu